

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
в IV квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в IV квартале 2021 года поступило **123** письменных обращений граждан, это на **205 %** больше, чем в III квартале 2021 года.

По месяцам IV квартала поступило:

I месяц квартала – **53 (43 %)**¹;

II месяц квартала – **32 (26 %)**;

III месяц квартала – **38 (31 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **98 (79.6 %)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **25 (20,4 %)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

множественно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **7 (5,7%)**;

от граждан – **116 (94,3%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **9 (7,4%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **78 (63,5 %)**;

по сети Интернет (форма обратной связи) – **13 (10,5 %)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **23 (18,6 %)**.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в IV квартале 2021 года дано **123** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **26 (21,2 %)**;
- на адрес электронной почты – **79 (64,2 %)**;
- на руки заявителю – **18 (14,6 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **37 (30 %)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **25 (20,5 %)**
- «поддержано» - **61 (49,5 %)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **86 (70 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **37 (30 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
